

## **POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY A OKRUH OSOB, KTERÝM JE SLUŽBA URČENA**

Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s. poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** (dále jen „*Služba*“) jsou bezplatné terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení vývoje.

### **Poslání a cíle Služby**

Posláním Služby je pomoci rodině, která je dlouhodobě v krizové sociální situaci a tuto situaci rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat.

Cílem Služby je:

- aby rodina zvládala péči o děti s ohledem na jejich věk a jejich přirozený vývoj (zdraví, školní prospěch, zájmy),
- aby rodina zvládala péči o domácnost (vaření, nákupy, úklid apod.),
- aby rodina zvládala hospodaření s penězi (rozpočet, půjčky, exekuce),
- aby rodina zvládala samostatně jednat se školou, úřady a ostatními institucemi při obstarávání osobních záležitostí (zaměstnání, dávky, bydlení, sociální interakce).

### **Zásady poskytované Služby**

Pracovník se při poskytování Služby řídí - kromě zásad slušného chování - zejména těmito zásadami:

- rovnocenný přístup – respektujeme důstojnost každého člověka, respektujeme rozhodnutí Uživatele současně s jeho postoji a názory, ceníme si vzájemné tolerance a důvěry,
- individuální přístup – vycházíme z jedinečné situace a potřeb Uživatele, flexibilně se přizpůsobujeme jeho potřebám dle měnících se životních okolností,
- podpora Uživatele k aktivnímu a samostatnému řešení vlastní situace – Uživateli jsou nabízena různá řešení jeho tíživé sociální situace, konečná volba jejich řešení je ponechána na Uživateli samém,
- diskrétnost a mlčenlivost – o Uživateli nesdělujeme informace další straně bez jeho výslovného souhlasu.

### **Cílová skupina a věková kategorie**

Služba je poskytována rodinám (rodičům bez věkového omezení) s alespoň jedním dítětem ve věku do 18 let. Službu lze rovněž poskytnout rodině (rodiči), ze které byly děti odebrány, a která usiluje o jejich návrat.